



TRANS GRAPH

**RMS**

Reklamations-  
Management- System

Nicht nur **überschaubarer...**

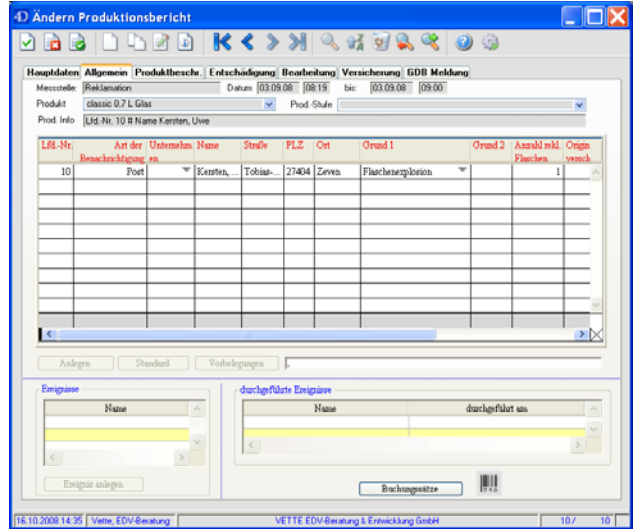


# Reklamations-Management-System

Innerhalb der Produktionsverwaltung können Sie die Reklamationen individuell verwalten. In diesem Beispiel werden „Allgemein-Daten“, „Produktbeschr.-Daten“ über „Entschädigungs-Daten“ bis hin zu „Versicherungs-Daten“ und „GDB Meldungs-Daten“ erfasst.

Der Reklamationsbericht enthält die ursprünglichen Proben und eventuelle Nachbeprobungsproben.

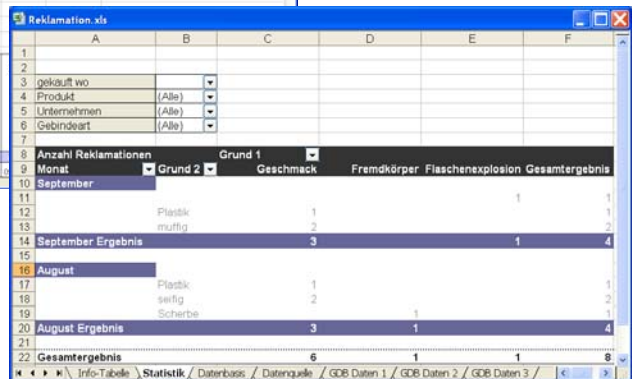
Um eine individuelle Auswertung zu gewährleisten, können die Daten direkt aus MS-Excel geladen werden und entsprechend ausgewertet werden. Durch die Pivottabellen orientierte Auswertung ist eine flexible Berichtserstellung über sämtliche Datenfelder möglich.



Reklamationsberichte werden direkt über MS-Excel verarbeitet



GDB Meldungen



Pivottabellen basierte Auswertung